

## Garanzia Prodotti Sopar

### PROCEDURA D.O.A.

Il servizio D.O.A. è previsto:  
per i prodotti risultati guasti all' atto della vendita.

Per usufruire del servizio D.O.A.:

si deve informare il servizio assistenza presso la Fabbrica ( Tel. 030.7002035 Fax 030.7000744  
[doa@sopar.com](mailto:doa@sopar.com))specificando la richiesta di procedura

D.O.A. , comunicando il modello del prodotto e il guasto riscontrato.

Il Servizio di Assistenza si metterà in contatto con il mittente della segnalazione e concorderà la rispedizione del prodotto guasto.

Verificata la presenza e la causa del guasto il prodotto verrà sostituito e reso al proprietario a mezzo corriere in porto franco.

Il prodotto guasto deve essere spedito con il suo imballo originale.

Il fabbricante non accetta nessun tipo di Reso per Accredito.

### GARANZIA

La garanzia copre gli eventuali difetti e guasti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.( fa fede lo scontrino fiscale o la fattura )

Durante il periodo di garanzia la Fabbrica provvederà senza spese alla sostituzione delle parti difettose o guaste e alla perfetta messa a punto del prodotto.

Per usufruire della riparazione in garanzia è necessario spedire il prodotto in porto franco a:

SOPAR snc Via Dell' Agricoltura 6/8 25032 CHIARI ( BS ) Tel. 030.7002035

A riparazione avvenuta il prodotto verrà ritornato al proprietario a mezzo corriere in porto franco.

La garanzia decade in caso di danni causati da eventi accidentali, cadute, negligenza o uso non corretto .

La garanzia non copre i danni diretti o indiretti derivanti dal malfunzionamento del prodotto o dal suo mancato utilizzo.